LE MÉTIER DE

TECHNICIEN S.A.V

Le technicien SAV exerce en itinérance ou en hotline dans les locaux.
Il participe à l'installation, à la mise en service des distributeurs et forme le client à leur utilisation et leur gestion.

Sa mission consiste également à apporter une assistance technique à la clientèle en l'informant, la conseillant, ou la guidant.

FONCTIONS

Au quotidien, sa mission principale consiste à assurer une permanence téléphonique à l'attention de la clientèle et à se déplacer si la réparation nécessite une intervention physique.
Lors des week-ends d'astreinte, Il continue d'assurer la permanence téléphonique mais sans déplacements.

MISSIONS

- Assure une assistance téléphonique
- Installe les machines et forme le client à son usage
- Identifie les raisons d'un dysfonctionnement ou d'une panne
- Procéde aux réparations en ligne ou en personne si cela est nécessaire

QUALIFICATIONS

Diplômes ou qualifications à caractère technique du Bac pro à BTS dans les domaines :

- Mécanique
- Electrique
- Electrotechnique
- Maintenance industrielle