



Technicien SAV itinérant - hotline

Un emploi en **CDI** à la clé !

Votre mission :

En tant qu'expert, vous interviendrez **physiquement** ou par **téléphone**, dans le cadre d'actions préventives et correctives.

Ainsi, vos missions consisteront à :

- Installer les machines, les brancher électriquement et effectuer un test.
- Assurer un service de hotline technique téléphonique.
- Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et définir les solutions palliatives adaptées.
- Former les clients à l'utilisation et à la gestion de l'équipement.
- Le cas échéant, identifier des ventes additionnelles potentielles (pièces de rechange, contrats de maintenance...) en accord avec les équipes commerciales.

Votre profil :

Face au succès de nos machines, notre équipe recherche avant tout une personne autonome, réactive, ayant un **bon relationnel** et le **sens du service client**.

Vos avantages :

Certains avantages sont inhérents au poste : **homeoffice**, **récupération du dimanche**, **week-end de 3 jours par mois...**



Nos smart machines !

